



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ต่อ ๑๘

ที่ นศ ๗๔๕๐๑/๓๓๓ วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๒ ไตรมาส (เดือนตุลาคม - มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

ด้วยงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ สำหรับงานด้านงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ในหน่วยงาน จำนวน ๒ ไตรมาส (ตุลาคม - มีนาคม ๒๕๖๓) โดยมีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ จำนวน ๕๒ ราย ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน และเพื่อให้การปฏิบัติงานด้านงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดเป็นไปอย่างมีมาตรฐานยิ่งขึ้น ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายวิชาญ จันท์สุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสุจิตา ศรีสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

(ลงชื่อ).....

(นายสนชัย สังขศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ จำนวน ๒ ไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ จำนวน ๒ ไตรมาส (เดือนตุลาคม - มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือได้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือเรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑.ผู้มารับบริการตามรายละเอียด

- ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๙ ราย
- ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๕ ราย
- ลงทะเบียนรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ จำนวน - ราย
- ลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๘ ราย

๒.ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ

- เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ระดับความพึงพอใจ ดีมาก ๓๕ ราย ดี ๑๗ ราย
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก ๒๒ ราย ดี ๓๐ ราย
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก ๓๐ ราย ดี ๒๐ ราย

ปานกลาง ๒ ราย

- เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ดีมาก ๓๐ ราย ดี ๒๐ ราย ปานกลาง ๒ ราย
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ดีมาก ๒๕ ราย ดี ๒๖ ราย ปานกลาง ๑ ราย
- ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ดีมาก ๑๕ ราย ดี ๓๗ ราย
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ดีมาก ๑๘ ราย ดี ๓๔ ราย
- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ดีมาก ๑๕ ราย ดี ๓๔ ราย ปานกลาง ๓ ราย

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ จำนวน ๒ ไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยจะนำข้อมูลดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ จำนวน ๒ ไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

(นายสนชัย สังขศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ
จำนวน ๒ ไตรมาส (ตุลาคม - มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย.....๑๘.....ราย หญิง.....๓๔.....ราย

๒. อายุ

๑๕ - ๓๕ ปี.....๖.....ราย ๓๖ - ๕๕ ปี.....๕.....ราย ๕๖ - ๗๕ ปี.....๓๙.....ราย
๗๕ ปี ขึ้นไป.....๒.....ราย

๓. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา.....๔.....ราย ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)๓๗.....ราย
ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖)๑๐.....ราย มัธยมศึกษาตอนต้น.....๘.....ราย
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.....๕.....ราย อนุปริญญา / ปวส.....-.....ราย
ปริญญาตรี.....-.....ราย

๔. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ.....๑๕.....ราย เกษตรกรรม.....๒๕.....ราย
รับจ้าง.....๕.....ราย ค้าขาย.....๒.....ราย
ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....๕.....ราย อื่น ๆ (ระบุ).....

๕. มาติดต่อขอรับบริการด้าน

ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ๓๙.....ราย
ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ.....๕.....ราย
ลงทะเบียนรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์.....-.....ราย
ลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด.....๘.....ราย

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	35 ราย	17 ราย			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	22 ราย	30 ราย			

3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	30 ราย	20 ราย	2 ราย		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	30 ราย	20 ราย	2 ราย		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	25 ราย	26 ราย	1 ราย		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	15 ราย	37 ราย			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	18 ราย	34 ราย			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม	15 ราย	34 ราย	3 ราย		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ
ประจำปีงบประมาณ 2563

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563
(ระหว่างเดือน ตุลาคม - มีนาคม 2563)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

๒.อายุ

☐ ๑๕ - ๓๕ ปี

☐ ๓๖ - ๕๕ ปี

☐ ๕๖ - ๗๕ ปี

☐ ๗๕ ปี ขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษา

☐ ไม่เคยศึกษา

☐ ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)

☐ ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖)

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

☐ อนุปริญญา / ปวส.

☐ปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ

☐ เกษตรกรรม

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

5.มาติดต่อขอรับบริการด้าน

☐ ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

☐ ลงทะเบียนรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์

☐ ลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อารยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์