

บทที่ 5
สรุป และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 29 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.87	0.31	97.40	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.82	0.39	96.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.91	0.22	98.20	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.92	0.24	98.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.82	0.38	96.40	มากที่สุด
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.77	0.41	95.40	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.71	0.46	94.20	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.87	0.34	97.40	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.78	0.41	95.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	0.45	94.60	มากที่สุด
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.79	0.40	95.80	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.79	0.40	95.80	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.81	0.39	96.20	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.42	95.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80	0.40	96.00	มากที่สุด
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.82	0.38	96.40	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.79	0.41	95.80	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.86	0.35	97.20	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.37	96.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80	0.40	96.00	มากที่สุด
งานด้านสาธารณสุข	4.85	0.33	97.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.85	0.35	97.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.80	0.38	96.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.83	0.38	96.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.90	0.22	98.00	มากที่สุด
รวม	4.82	0.37	96.40	มากที่สุด