



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ (งานบริหารทั่วไป)

ที่ นศ ๗๔๕๐๑/ ๑๐๕๕

วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑารัตน์ พรหมทอง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายวิชาญ จันทร์สุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

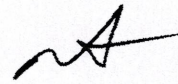
(นางดวงกมล ปาลเกลี้ยง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- กว



(นายไตรรัตน์ คงโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑.๑ ชาย จำนวน ๔๑ คน ๑.๒ หญิง จำนวน ๕๙ คน

๒. อายุ

๒.๑ ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๒๓ คน ๒.๒ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๓๙ คน
 ๒.๓ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน ๒.๔ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๓ คน

๓. วุฒิการศึกษา

๓.๑ ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๑๘ คน ๓.๒ ประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
 ๓.๓ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๖ คน ๓.๔ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒๑ คน
 ๓.๕ อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑๑ คน ๓.๖ ปริญญาตรี จำนวน ๙ คน
 ๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ๓.๘ อื่น ๆ (โปรดระบุ) จำนวน - คน

๔. อาชีพ

๔.๑ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน ๔.๒ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๑ คน
 ๔.๓ รับราชการ จำนวน ๒ คน ๔.๔ ลูกจ้าง จำนวน ๓๑ คน
 ๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - คน ๔.๖ อื่น ๆ จำนวน ๔ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๒.๑ การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๑๖ คน
 ๒.๒ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๖ คน
 ๒.๓ ยื่นคำร้องขอมีบัตรประจำตัวคนพิการและต่อบัตรคนพิการในกรณีบัตรหมดอายุ จำนวน ๔๒ คน
 ๒.๔ ยื่นคำร้องขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี จำนวน ๑๖ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๓	๓๗	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๔	๓๓	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๕๑	๔๙	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๗	๕๑	๑	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๓	๕๘	๑	-	-
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๔	๕๕	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๗	๖๑	๒	-	-
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๑	๕๖	๑๘	-	-
รวม	๓๖๐	๔๔๐	๒๒	-	-
ร้อยละ	๔๓.๘	๕๓.๕	๒.๗	-	-

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ควรมีที่รองรับสำหรับนั่งรอรับการบริการให้เพียงพอ และควรมีที่จอดรถให้เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ